

RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

EVALUACIÓN FINAL DE PROYECTO “FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES DE SOCIEDAD CIVIL PARA LA PREVENCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE POSIBLES CASOS DE TRATA DE PERSONA A NIVEL COMUNITARIO”



Este resumen de evaluación presenta una síntesis de los principales hallazgos, conclusiones y recomendaciones identificadas por el evaluador, para uso de los actores clave, incluyendo el equipo interno de la IOM y los socios externos del proyecto. Más detalles pueden encontrarse en el reporte completo de evaluación.

Tipo de Evaluación: Evaluación final externa

Evaluadores: Aurora Suárez. Consultora principal
Carlos Mercado. Consultor de apoyo.

Fecha reporte final: 05 febrero 2022

Encargado por: OIM Nicaragua

Gestionado por: Ana Solís. Coord. de proyecto

Propósito de la evaluación: Examinar la pertinencia del diseño, la eficacia y el funcionamiento de los productos, la eficiencia de la gestión y su implementación junto con las perspectivas, así como su sostenibilidad; desde un enfoque basado en derechos humanos y género.

Criterios de evaluación: Relevancia, coherencia, eficacia, impacto, sostenibilidad y temas transversales de datos.

Metodología de Evaluación: La metodología aplicada para la evaluación se basó en un enfoque cuantitativo y cualitativo, sustentándose en dos bases de información: secundaria (fuentes documentales y base de datos); primaria, fuentes directas (personas beneficiarias/ vinculadas a la intervención), a fin de obtener insumos que permitieran la triangulación y validación de información recopilada.

Se diseñaron diversas herramientas: entrevistas semiestructuradas y grupos focales, matrices y cuadros de salida. Posteriormente, se procedió al procesamiento de base de datos e información documental recopilada para evaluar cumplimiento de resultados, productos e indicadores, así como los criterios: relevancia, coherencia, eficacia, eficiencia, impacto, sostenibilidad y temas trasversales de base de datos.

RESUMEN DEL PROYECTO

El proyecto “Fortalecimiento de las organizaciones de sociedad civil para la prevención e identificación de posibles casos de trata de personas a nivel comunitario”. Tuvo como objetivo: la mejora de las capacidades técnicas y recursos de las Organizaciones de Sociedad Civil (en adelante OSC) para la prevención e identificación certera de posibles casos de trata de personas en Nicaragua desde un enfoque comunitario.

El proyecto dirigió sus acciones hacia tres resultados: 1) Las organizaciones de la sociedad civil incrementan sus acciones de prevención de la trata de personas, mediante la gestión de conocimientos sobre el delito de trata de personas y la atención psicosocial para personas vulnerables; 2) Mejorados los mecanismos de articulación de las organizaciones de la sociedad civil para la prevención de delito de trata de personas; 3) Las personas de las comunidades informadas y sensibilizadas sobre el delito de trata de personas.

El proyecto parte de la necesidad de las OSC sean protagonistas de acciones de prevención e identificación de posibles casos del delito de la Trata de Personas, que afecta, principalmente, a mujeres, niños, niñas, adolescentes y a la comunidad de personas de orientación sexual diversa, dadas las vulnerabilidades a que están expuestas.

Información de Proyecto:

Cobertura geográfica:	Nacional (Managua, Granada, Ometepe, Rivas, Chinandega y San Carlos (Río San Juan))
Tipo de Proyecto:	PX – Protection, and Assistance to Vulnerable Migrants
Código del Proyecto:	PX.0121
Marcador de género:	2a
Período de ejecución:	18 nov. de 2019 a 31 de octubre de 2021
Donante:	Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE)
Presupuesto:	USD 200,000

PRINCIPALES HALLAZGOS Y CONCLUSIONES

En cuanto al criterio de **Relevancia** del Proyecto, se evidencia que fue altamente pertinente, dado que responde a las necesidades, las políticas y las prioridades de las OSC beneficiarias, y socios participantes de Nicaragua, facilitando conocimientos e información que han contribuido a la prevención e identificación certera de posibles casos de trata de personas en Nicaragua desde un enfoque comunitario, especialmente en mujeres, niños, niñas y personas de la comunidad de orientación sexual diversa. Asimismo, su pertinencia se evidencia en la alineación con las estrategias regionales del Sistema de Integración Centroamericana (SICA) y de la Coalición Regional contra la Trata de Personas y el Tráfico Ilícito de Migrante (CORETT), el Protocolo de Palermo, y los Objetivos de Desarrollo (ODS) al 2030.

Con respecto a la **Coherencia** del proyecto, se observa un buen nivel de coherencia interna al lograrse sinergias e interrelaciones con la intervención de otros proyectos de la OIM en Nicaragua y compatibilidad con el marco normativo nacional e internacional a los cuales se adhiere la OIM, en materia de trata de personas. En la coherencia externa, se complementaron y coordinaron actividades de capacitación, articulación y comunicación del proyecto con intervenciones similares realizadas por organismos internacionales, interesadas en la prevención del delito de trata de personas.

Las acciones del proyecto alcanzaron una alta **Eficacia**, debido a que las metas definidas para los indicadores de productos, contribuyeron a lograr los resultados y objetivo del Proyecto. La eficacia se complementó con el esfuerzo conjunto de las OSC beneficiarias y de otros actores, quienes demostraron siempre disposición y compromiso de colaborar en las intervenciones para la prevención e identificación del delito de la trata de personas.

En cuanto a la **Eficiencia**, las actividades, los productos y el logro de resultados del proyecto, se realizaron en el marco temporal definido, poniendo a disposición los recursos financieros presupuestados. Al sobre cumplimiento del 185% de los eventos de capacitación planificados (52/28), contribuyeron las sinergias con otros proyectos de OIM, la gestión administrativa para la búsqueda de alternativas más favorables de proveedores de servicios y la reducción de costos en alquileres de locales. Cabe destacar que este proyecto fue co-financiado por el Fondo de OIM para el desarrollo (IDF) en el marco del proyecto Fortalecimiento de capacidades de la Coalición Nacional contra la Trata de Personas en la detección temprana y referencia de víctimas de trata en Nicaragua.

Se observan mejoras importantes en el nivel de conocimiento y manejo de herramientas metodológicas en las OSC para realizar acciones de prevención e identificación de posibles casos de delitos de trata de personas y atención psicosocial en sus comunidades de cobertura. El proyecto jugó un rol determinante, propiciando espacios para el intercambio y sinergias a nivel local y nacional.

Se logró un **Impacto** más directo en municipios fronterizos más vulnerables a este delito, como Chinandega y Rivas. La Campaña "*Atendé las señales, Ponete alerta ante los engaños de la trata de personas*" fue una de las acciones de mayor eficacia e impacto del proyecto.

El proyecto garantizó la **Sostenibilidad** de las acciones a través de la dotación de herramientas a las OSC, que permitirán la continuidad de aprendizajes sobre prevención de este delito. Las OSC confirmaron contar con información, conocimientos y herramientas brindados por el proyecto, para continuar aportando desde sus líneas de trabajo una vez concluida la intervención, a través de la Plataforma virtual Contra-Trata, el Manual de atención psico-social, y las herramientas comunicacionales de la Campaña "*Atendé las señales, Ponete alerta ante los engaños de la trata de personas*". Las OSC confirmaron contar con estos conocimientos, y herramientas brindadas. brindadas.

En cuanto a **temas transversales**, el proyecto está basado en el enfoque de derechos y transversalización del enfoque de género, evidenciándose su aplicación desde un inicio; por ejemplo, la integración de todos los géneros sin distinción, así como organizaciones con diversas líneas de trabajo. Prevalció la mayor participación de mujeres (59.3%) en el proyecto, seguido de un 29.5% de hombres; y, un 11.2% correspondiente a la comunidad de personas de orientación sexual diversa.

BUENAS PRÁCTICAS

Las reuniones previas a la aprobación del proyecto permitieron que las OSC beneficiarias sintonizaran con objetivo y resultados desde el inicio.

La comunicación e información fluida y constante, es un factor clave del éxito a ser replicado, entre las personas beneficiarias, promotoras locales de OIM y personal de OIM.

La entrega de herramientas comunicacionales a las OSC permitió la réplica de conocimientos, acciones de capacitación y difusión de mensajes en la campaña "*Atendé las señales, Ponete alerta ante los engaños de la trata de personas*".

El apoyo directo de promotoras locales de OIM a las OSC locales en la planificación operativa, aseguró una ejecución eficiente, como también, la atención directa, los talleres, la asistencia técnica, etc.

Involucrar a los grupos beneficiarios en el proceso de validación de la campaña "*Atendé las señales, Ponete alerta ante los engaños de la trata de personas*", permitió incorporar su perspectiva y una mayor sensibilización y apropiación del contenido.

La creación de una Red de enlaces comunitarios para la captación y referencia de casos de violencia/trata (sistema de alerta temprana) integrada por mujeres de las comunidades.

Los intercambios sostenidos entre las OSC permitieron socializar experiencias personales vinculadas al delito de la trata de personas, y poder reconocerse como sujeto de derecho.

LECCIONES APRENDIDAS

El éxito en la convocatoria y participación de las OSC en el proyecto respondió a iniciativas impulsadas por OIM como: la presentación del proyecto en diversos espacios para validar la propuesta de proyecto, previo a la aprobación por el donante, y posterior a la misma.

En el contexto de la emergencia sanitaria del COVID-19, OIM actuó de forma proactiva, creativa y oportuna en la implementación de las intervenciones del proyecto de forma coordinada con el donante y las OSC, para superar los desafíos de cambio de modalidad de trabajo, mediante acciones como: a) potencializar el uso de las plataformas de aprendizaje de OIM, y de otros socios; b) reprogramar el plan de trabajo y revisión el presupuesto para aprobación del donante; c) dar respuesta a las OSC beneficiarias ante la pandemia COVID-19 con kits de higiene; d) disponer de un equipo de trabajo con alta capacidad técnica y procesos institucionales fortalecidos con experiencia; e) una base social (OSC/comunidades) resultado de la comunicación fluida, la flexibilidad y la apertura del proyecto para impulsar o fortalecer articulaciones entre las OSC.

Los procesos y mecanismos de la gestión del conocimiento en la implementación del proyecto fueron adecuados para el fortalecimiento de las capacidades técnicas de las OSC beneficiarias en la prevención e identificación certera de posibles casos de trata de personas en Nicaragua desde un enfoque comunitario.

Realizar proceso de sondeo o consulta previa sobre los recursos tecnológicos y económicos que disponen los grupos beneficiarios para que el proyecto pueda brindar un acceso igualitario en el uso de herramientas y plataformas virtuales, de lo contrario podría generarse un sentimiento de exclusión en quienes no puedan integrarse.

Un factor que contribuyó al éxito de la Campaña "*Atendé las señales, Ponete alerta ante los engaños de la trata de personas*" fue la comunicación integral: la realización de un diagnóstico social que generó insumos para elaborar la estrategia de comunicación para el desarrollo (C4D) alineada al objetivo del proyecto, el plan de sensibilización e información, el diseño de materiales promocionales efectivos, la validación de la campaña con los grupos beneficiarios para integrar sus recomendaciones y el potencial uso de las redes para difundir mensajes e información de todas las actividades del proyecto.

RECOMENDACIONES CLAVES

- Diseñar una intervención a nivel de otros municipios fronterizos o con alta movilidad migratoria del interior del país, que incida en la continuidad y ampliación de las acciones de prevención de la trata de personas en alianza con las OSC y empresas priorizadas.
- Que los próximos proyectos, incluyan apoyo con recursos tecnológicos, y material promocional suficiente para que las OSC informen y sensibilicen en las comunidades y se amplíen los efectos alcanzados en materia de alerta ante las amenazas del delito de TP.
- Incluir indicadores sensibles al género (cualitativos) con el propósito de analizar los cambios entre los géneros, las desigualdades y corregir prácticas discriminatorias, por ejemplo, la desigualdad de participación entre géneros en las capacitaciones en línea; el empoderamiento y los cambios en el comportamiento en el sector urbano y rural; los recursos (logísticos) brindados por género, entre otros.
- Mantener el enfoque amplio de participación, y fortalecer la comunidad LGBTIQ+ en mecanismos de articulación para propiciar esfuerzos conjuntos de cara a la prevención del delito de trata de personas.
- Que el plan de capacitación sobre el tema de la trata de personas, amplíe las horas de capacitación, para fortalecer los conocimientos adquiridos y sirva de base en las réplicas a otros grupos. Igualmente, incluir un módulo sobre conceptos elementales sobre género.
- Gestionar recursos para incrementar acciones en la Estrategia de comunicación, de cara a la prevención de la trata de personas, incluyendo la reproducción de materiales promocionales en cantidades suficientes para cubrir la demanda de las OSC.