



# EVALUATION BRIEF

2021-06

## INFORME FINAL - PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE LA PROTECCIÓN INTERNACIONAL, RECEPCIÓN E INTEGRACIÓN DE REFUGIADOS EN ARGENTINA

This evaluation brief presents a summary of the key findings, conclusions, and recommendations, as identified by the evaluator(s) for use by key stakeholders, including internally by IOM staff and externally by project partners. More details can be found in the full evaluation report.

<b>Evaluation type:</b>	Evaluación externa independiente
<b>Evaluator(s):</b>	Maximiliano Luft María Agustina Budani, - ZIGLA
<b>Field visit dates:</b>	10-03 al 10-05 2021
<b>Final report date:</b>	29 Junio 2021
<b>Commissioned by:</b>	IOM Argentina - UNHCR Argentina
<b>Managed by:</b>	IOM Argentina - UNHCR Argentina

**Evaluation purpose:** En línea con las políticas de evaluación del ACNUR y la OIM, la Norma 4 de las Normas y estándares de evaluación de UNEG, y el plan de M&E propuesto para el proyecto resulta necesario realizar una evaluación final externa/independiente de su desempeño. El objetivo general de es obtener recomendaciones estratégicas, tácticas y operacionales basadas en evidencia que sean útiles para mejorar el diseño, implementación y monitoreo de iniciativas interagenciales de apoyo a programas estatales de reasentamiento bajo el modelo de patrocinio comunitario.

**Evaluation criteria:** Relevancia, eficacia, eficiencia, sostenibilidad y coherencia.

**Evaluation methodology:** Evaluación cualitativa en base a revisión documental, entrevistas semiestructuradas y cuestionarios..

### PROJECT SUMMARY

En línea con la Estrategia Global sobre Política Exterior y Seguridad de la UE - que destaca la importancia de trabajar con socios internacionales para asegurar la responsabilidad y solidaridad global compartida - la OIM junto con el ACNUR en Buenos Aires implementaron entre agosto de 2018 y diciembre de 2020 el proyecto de "Fortalecimiento de la protección internacional, recepción e integración de refugiados en Argentina", financiado por la Comisión de la Unión Europea en el marco del Instrumento de Partenariado (Partnership Instrument). Este proyecto buscó contribuir a la responsabilidad y solidaridad global compartida entre la UE y la Argentina sobre el desplazamiento forzado, el asilo y la migración mediante el fortalecimiento de las capacidades del gobierno argentino y de actores de la sociedad civil para fortalecer los esquemas de recepción e integración a nivel nacional y local - en coordinación con beneficiarios/as y las comunidades de acogida - para lograr una integración local efectiva y garantizar el acceso a soluciones duraderas en el país.

A partir de la enmienda y extensión del proyecto, se aprobó la continuidad de las actividades ligadas a los aspectos fundamentales previstos en 2018 para fortalecer el Programa Siria, como la apertura y fortalecimiento de Centros de Recursos para Migrantes y Refugiados (COMR) en provincias, la contratación de expertos/as en integración, los servicios de intérpretes de árabe y traductores, la formación e intercambio de buenas prácticas, entre otros aspectos. También se estableció la continuidad del apoyo a los patrocinadores y refugiados/as a través de herramientas para identificar y abordar la desigualdad de género, iniciativas para apoyar la integración intercultural y las habilidades de comunicación intercultural, capacitación en idiomas e iniciativas para apoyar la inserción laboral y la inclusión financiera.

### Project information:

Geographical coverage:	Argentina
Project type:	Resettlement
Project code:	RE.0356.AR10.
Gender marker:	
Project period:	06/08/2018 al 31/12/2020
Donors:	UE
Budget:	EUR 2,000,000

Sobre la base de las lecciones aprendidas durante el primer año de ejecución, se incorporaron en la enmienda nuevas actividades ligadas a apoyar iniciativas locales de los gobiernos municipales y provinciales relacionadas con la recepción e integración de refugiados y migrantes sin distinción de nacionalidad. A su vez, se llevó a cabo una reasignación de fondos contemplando ampliar las oportunidades de formación en el idioma español para personas refugiadas y migrantes y para fomentar el intercambio de mejores prácticas entre los/as formadores de idiomas; el lanzamiento de una plataforma de adecuación laboral para apoyar la inserción laboral; la promoción de una nueva iniciativa para involucrar a los actores relevantes del sector privado en la facilitación de la inserción laboral y la inclusión financiera; la promoción de la creación de nuevos COMRs y la creación de una red nacional de COMRs. También se reasignaron fondos para fortalecer el enfoque de comunicación intercultural, a través de la expansión de actividades a diferentes actores, incluyendo un nuevo producto dirigido a funcionarios/as gubernamentales, proveedores de servicios y miembros de la red nacional de patrocinio en contacto directo con migrantes y refugiados

## KEY FINDINGS & CONCLUSIONS

En términos generales, en base a la evidencia y los testimonios recogidos, el **ANÁLISIS DE PERTINENCIA** de la evaluación concluye que el diseño del proyecto fue técnica y financieramente adecuado para aumentar las capacidades del Estado argentino en la recepción e integración de refugiados/as y migrantes. Enmarcado en el contexto de la implementación del Programa Siria y a partir del trabajo del ERCM, el proyecto se valió de estas experiencias para intervenir de manera acorde a las necesidades previamente detectadas.

Con respecto del diseño financiero, los el monto total del presupuesto, así como los plazos de su ejecución, constituyeron un aporte significativo para aumentar las capacidades del Estado argentino y de los actores claves involucrados en la integración de migrantes y refugiados/as. También se concluye que el proyecto pudo adaptarse adecuadamente a los cambios emergentes en su contexto, especialmente a la crisis por COVID-19 y los cambios políticos y administrativos en el Estado argentino. Con respecto a estos últimos, si bien el cambio de gobierno fue un factor crítico que afectó el desempeño del proyecto en algunos componentes específicos, no afectó su continuidad en la relación política-institucional que se había logrado con la gestión anterior, ni en la implementación de las actividades. En lo que respecta a la pandemia, el proyecto logró adecuarse de manera ágil y eficiente ante el contexto COVID-19, y a partir de ello logró ampliar su alcance, potenciar su contribución y cumplir con la ejecución técnica y financiera.

Respecto a los resultados alcanzados, los productos generados y los niveles de satisfacción manifestados por los distintos actores consultados, el **ANÁLISIS DE EFICACIA** de la evaluación concluye que el proyecto ha sido mayormente eficaz, ya que se ha logrado un nivel medio-alto de alcance de las metas y actividades planteadas en el marco lógico actualizado a partir del rediseño. A continuación, se exponen los principales logros y conclusiones relativas a esta dimensión.

Con respecto al **ANÁLISIS DE EFICIENCIA**, una fortaleza de la gestión fue la claridad en los roles, esfuerzos y actividades a realizar por cada agencia, lo que permitió que la coordinación entre éstas fuera eficiente y no afectase el desempeño general del proyecto, incluso en los momentos de cambio o incertidumbre. A pesar de haber existido diferencias de lineamientos internos, estrategias o políticas de comunicación, se reconoce que éstas no consistieron un impedimento para el buen desempeño de la acción conjunta para gestionar e implementar el proyecto, resolver las situaciones que se presentaban y llegar a acuerdos.

La extensión y rediseño del proyecto, por lo tanto, fueron determinantes para el cumplimiento de las metas, ya que permitieron un marco de tiempo necesario para implementar la mayoría de las actividades que estaban propuestas en el Marco Lógico actualizado. Además, la pandemia permitió darle un enfoque de asistencia directa al proyecto que permitió ejecutarlo con mayor facilidad y rapidez que anteriormente.

A partir del **ANÁLISIS DE COHERENCIA** se concluye que el diseño e implementación del proyecto se alineó a las normas y estándares internacionales aplicables a los procesos de refugio e integración, incluyendo la Agenda 2030. Para lograrlo, se diseñaron actividades específicas que contemplaban la incorporación

del enfoque de derechos humanos, género y diversidad cultural, etaria y sexual. Asimismo, los criterios y enfoques de monitoreo, evaluación y reporting fueron consistentes con lo establecido en el diseño del proyecto.

Con respecto a la **SOSTENIBILIDAD**, se concluye que existen condiciones favorables para que las actividades y resultados generados por el proyecto sean sostenibles en el tiempo, lo que se refleja en la continuidad del trabajo de las agencias, así como de los distintos actores (públicos y de la sociedad civil). Uno de los aspectos más favorables para la sostenibilidad es el fortalecimiento de la Red de Patrocinio Comunitario, donde existe una oportunidad para seguir articulando actores, capacitando y trabajando en políticas públicas, y para acompañar a la sociedad civil. Otro aspecto positivo constituyó la continuación y consolidación de los COMRs que, a pesar de su cierre a partir del brote de COVID-19 en Argentina, continúan vigentes, y la nueva administración nacional se apropió y continuó con esta política.

## KEY RECOMMENDATIONS

- [Equipo OIM/ACNUR; Prioridad: corto plazo] Arbitrar los medios para favorecer la continuidad del fortalecimiento de las capacidades instituciones del Estado Argentino a partir de intervenciones similares al proyecto.
- [Equipo Entidades gubernamentales; OIM/ACNUR; Prioridad: corto plazo] Ampliar en estas nuevas implementaciones de manera explícita la participación a otras nacionalidades,
- [Equipo OIM/ACNUR; Prioridad: mediano plazo] Involucrar participativamente a los stakeholders prioritarios en la revisión y co-construcción de la Teoría de Cambio en el escenario post-pandemia, para potenciar legitimidad y relevancia al contexto.
- [Equipo OIM/ACNUR – Entidades gubernamentales; Prioridad: mediano plazo] Continuar el trabajo en losa COMRS. / Replicar el modelo en otras localidades, y para mantener un contacto estrecho con el público de interés.
- [Equipo OIM/ACNUR; Prioridad: corto plazo] Consolidar e integrar un conocimiento de la población objetivo, que sea completo y compartido por los diferentes actores relevantes.
- [Equipo OIM/ACNUR; Prioridad: corto plazo] Continuar con el acercamiento al sector privado, (mercado laboral).
- [Equipo OIM/ACNUR – Donante; Prioridad: corto plazo] Establecer de antemano lineamientos internos referidos a la comunicación y visibilidad de las partes, (donante y las agencias).
- [Equipo OIM/ACNUR – Donante; Prioridad: corto plazo] Llevar a cabo este tipo de proyectos en plazos no menores a tres años.
- [Equipo OIM/ACNUR; Prioridad: mediano plazo] Fortalecer el diálogo constante entre los actores clave (DNM, Ministerio de Trabajo, SDDHH, Red de Patrocinio Comunitario, otras OSCs y gobiernos locales, por ejemplo).
- [Equipo OIM/ACNUR; Prioridad: corto plazo] Retomar las líneas de fortalecimiento institucional, capacitaciones y producción de conocimiento, que fueron las que mayores cambios sufrieron a partir del rediseño del proyecto por causa de la pandemia.
- [Equipo OIM/ACNUR – Red de Patrocinio – Actores gubernamentales; Prioridad: mediano plazo] Continuar fortaleciendo la articulación y sinergia entre actores, capacitando y trabajando en políticas públicas.
- [Equipo OIM/ACNUR; Prioridad: corto plazo] Fortalecer la incorporación y despliegue del enfoque de género de manera transversal a las futuras implementaciones.