

## EVALUACIÓN FINAL DEL PROYECTO “APOYO A LA INTEGRACIÓN SOCIOECONÓMICA Y FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE SALUD Y DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN EL CONTEXTO DE COVID-19 Y SU IMPACTO EN LA POBLACIÓN VENEZOLANA Y RECEPTORA”

Este resumen presenta los principales hallazgos, conclusiones y recomendaciones identificadas por el evaluador para uso de las partes interesadas: tanto el donante, funcionarios de la OIM y contrapartes claves del proyecto. Para más detalles revisar el informe completo de la evaluación final.

**Tipo de evaluación:** Evaluación Final Independiente

**Evaluador:** Equilibrium SDC

**Fecha de entrega:** 27 de diciembre del 2021

**Encargado por:** OIM Perú

**Dirigido por:** Maite de Muller, Project Manager

**Propósito de la evaluación:** Apoyar a la OIM y al donante a conocer el nivel general de desempeño del proyecto en Perú y los factores principales que ayudan a explicar el mismo. Examinar la pertinencia del diseño, la eficacia en el logro de los resultados, la eficiencia de la gestión, el impacto y sostenibilidad del proyecto en Perú.

**Criterios de evaluación:** Pertinencia, eficacia, eficiencia, impacto y sostenibilidad.

**Metodología de evaluación :** La evaluación siguió un diseño mixto, predominantemente cualitativo por medio de entrevistas semiestructuradas, revisión de documentos internos del proyecto y fuentes secundarias; y se complementó con el análisis de información cuantitativa, basada en encuestas a beneficiarios.

## RESUMEN DEL PROYECTO

El éxodo migratorio que atraviesa Venezuela es el más grande de la historia contemporánea de la región y una de las mayores crisis de desplazamiento externo en el mundo actualmente, según cifras actualizadas a diciembre del 2021, se estima que alrededor de 1 millón 32 mil venezolanos emigraron a Perú buscando mejores condiciones de vida debido a la crisis humanitaria, política, económica e institucional que se vive en su país.

En este contexto, se desarrolla el proyecto con el objetivo de contribuir con el desarrollo socioeconómico, integrado, inclusivo y sostenible, enfocado en reducir la desigualdad, reforzar la equidad de acceso a los servicios públicos, fortalecer las capacidades de las personas y las actividades de la sociedad civil bajo una eficaz coordinación regional e incidir en la inclusión de la población refugiada y migrante (R&M) venezolana mediante la mejora del acceso a los servicios públicos (educación y salud), así como su integración al mercado laboral y a la sociedad.

Los hallazgos de la evaluación buscan: i) dar a conocer el nivel general de desempeño del proyecto en Perú y los factores asociados a los logros alcanzados en cada uno de los ejes estratégicos, ii) promover aprendizajes en el equipo interno de la OIM Perú, mediante la sistematización de lecciones aprendidas en el proceso de la evaluación en torno a la formulación, implementación, monitoreo y evaluación de actividades; y iii) constituirse en un instrumento para la toma de deci-

### Información del Proyecto:

Cobertura Geográfica:	Perú (Lima, Tumbes y Tacna)
Tipo de Proyecto:	IS- Integración y Cohesión Social
Código del Proyecto:	IS.0051
Indicador de Género:	-
Periodo de duración:	Diciembre 2020-Noviembre 2021
Donante:	AECID
Presupuesto:	1,000,000 EUR

siones sobre gestión de proyectos del donante, la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

El marco lógico del proyecto, los ejes estratégicos y actividades implementadas, se diseñaron en base a los siguientes tres resultados:

- ◆ **Resultado 1:** Niños, niñas y adolescentes R&M venezolanos tienen mayor acceso al sistema educativo escolar con el fin de promover la integración.
- ◆ **Resultado 2:** R&M venezolanos en estado de vulnerabilidad y comunidades de acogida cuentan con mejor acceso a servicios de salud en los territorios fronterizos.
- ◆ **Resultado 3:** La población R&M venezolana tiene mejores capacidades para acceder al mercado laboral formal.

### Hallazgos y Conclusiones

- ◆ La ejecución e implementación de las actividades del proyecto financiado por AECID en Perú, han resultado ser pertinentes, eficientes y eficaces en el uso de recursos humanos y financieros disponibles. Los ejes educación, integración económica e integración social, lograron alcanzar los indicadores meta establecidos en el diseño del proyecto. En el eje salud, si bien no se lograron alcanzar los indicadores meta establecidos, debido a factores externos, se destaca el haber alcanzado el objetivo en esencia: responder y cubrir las necesidades que no estaban siendo atendidas en la población R&M venezolana.
- ◆ El impacto del proyecto fue positivo y se constituye en una experiencia exitosa a ser replicada a mayor escala, esto fue corroborado mediante las encuestas de satisfacción aplicadas a personas beneficiarias, alcanzando en promedio más del 90% de satisfacción (eje educación, salud e integración económica).
- ◆ Los factores que explican el logro de resultados en el proyecto están ligados principalmente al ejercicio interno y articulado entre Unidades Ejecutoras<sup>1</sup> para identificar los desafíos que afronta la población R&M venezolana, con el fin de implementar de forma transversal, así como continua las diversas actividades programadas en los proyectos en los que participan.
- ◆ La planificación y constante coordinación con instituciones externas por parte de las Unidades Ejecutoras fue un factor clave para lograr los objetivos e indicadores meta planteados inicialmente.
- ◆ Si bien la identificación de necesidades y actividades fueron pertinentes y los indicadores de evaluación son positivos, se pudo reconocer en todas las actividades, con excepción de las transferencias monetarias realizadas por la Unidad de Operaciones CBI/AVRR, la necesidad de mayor participación por parte de las Unidades Ejecutoras en los procesos de selección de beneficiarios, ya que esto se constituiría en un filtro que fortalecería los procesos de selección y la obtención de resultados deseados.

### Recomendaciones Claves

- ◆ Reforzar el sistema de registro y sistematización de información del proyecto, con el objetivo de facilitar el acceso a información interna y documentos pertenecientes al mismo, por parte de los miembros del equipo y nuevos miembros que se puedan llegar a incorporar.
- ◆ Continuar con el fortalecimiento de las alianzas y coordinaciones establecidas tanto con instituciones públicas y privadas, ya que esto permitirá que las intervenciones del proyecto puedan ser sostenibles en el tiempo, así como replicables en otros proyectos.
- ◆ Concretar convenios con potenciales socios implementadores e instituciones beneficiarias, con el objetivo de promover acciones de intervención diseñadas a largo plazo, así como la generación de capacidades instaladas en los equipos involucrados en las actividades, tanto desde la OIM como externos.
- ◆ Considerar la posibilidad de formar equipos cada vez más multidisciplinarios, ya que ello aportaría valor a la perspectiva desde la que se aborda cada actividad.
- ◆ Diseñar e implementar indicadores de evaluación de impacto de las actividades, que según su naturaleza lo permitan, con el objetivo de generar evidencia que sirva de base para la toma de decisiones de acciones futuras.
- ◆ Difusión de las actividades que han logrado abordar y atender las diversas problemáticas identificadas de una manera pertinente y efectiva, ya que se constituyen en potenciales actividades a ser replicadas por otras instituciones.
- ◆ Programar la realización de evaluaciones finales de proyectos de esta naturaleza, considerando un margen de tiempo que contemple la fecha de cierre del proyecto, la disponibilidad de documentación completa, así como los tiempos necesarios para llevar el nivel de evaluación a niveles de análisis cuantitativos y cualitativos más profundos.

<sup>1</sup> La Unidad Ejecutora es la encargada de conducir y supervisar las actividades de implementación de los proyectos.