



EVALUATION EN BREF

Janvier 2023

EVALUATION FINALE DU PROJET "DIRECT LIFE-SAVING AND PROTECTION ASSISTANCE FOR CONFLICT-AFFECTED POPULATIONS IN EASTERN DEMOCRATIC REPUBLIC OF THE CONGO"

Cette note d'évaluation présente un résumé des principales constatations, conclusions et recommandations, telles qu'identifiées par les évaluateurs, à l'usage des principales parties prenantes, incluant le personnel de l'OIM et les partenaires du projet.

Type d'évaluation : Evaluation indépendante interne finale

Évaluateur : Jules Le Goff

Visite de terrain : Du 13 octobre au 3 novembre 2022

Rapport final : 20 janvier 2023

Commandité par : Mission de l'OIM en RDC

Objectifs de l'évaluation : Analyser dans quelle mesure les objectifs du projet ont été atteints, identifier les succès mais aussi les faiblesses, et faire des recommandations pour améliorer les futures actions.

Critères de l'évaluation : Les critères de l'évaluation sont la pertinence, la cohérence, l'efficacité, l'efficacé, ainsi que l'impact des interventions. L'évaluation doit également permettre d'apprécier la prise en compte des thématiques transversales suivantes : genre, droits humain et redevabilité envers les populations affectées

Méthodologie : Entretiens d'informateurs-clés, entretiens individuels de bénéficiaires, groupes de discussion, enquêtes quantitatives, revue documentaire et visites terrain

SOMMAIRE DU PROJET

Le projet "Direct life-saving and protection assistance for conflict-affected populations in eastern Democratic Republic of the Congo" a été financé par le Bureau of Humanitarian Affairs (BHA) et mis en œuvre par l'OIM (Organisation Internationale pour les Migrations) entre le 1er octobre 2021 et le 30 septembre 2022, en partenariat avec le Gouvernement de la République Démocratique du Congo (RDC).

L'objectif de ce projet est de répondre aux besoins humanitaires persistants et d'améliorer les conditions de vie des populations déplacées résidant dans les zones ciblées des provinces de l'Ituri, du Nord-Kivu et du Tanganyika, de renforcer la prestation de services redevables pour les personnes déplacées et d'accroître la résilience des populations affectées pour résister aux futures situations d'urgence.

Les résultats escomptés du projet sont :

1. Les partenaires humanitaires ont accès à des données précises et opportunes sur les déplacements pour soutenir une coordination bien informée, la planification de la réponse et l'assistance aux populations déplacées ;
2. Les femmes, les filles, les garçons et les hommes dans les sites de déplacement spontané bénéficient de conditions de vie améliorées et ont un accès amélioré aux services de base et à la protection grâce à une coordination humanitaire et une gestion des sites continues ;
3. Les femmes, les filles, les garçons et les hommes dans les sites de déplacement spontané ont accès à un abri de base, sûr et digne, offrant une protection intégrée pour la sécurité contre les éléments et l'environnement environnant ;
4. Les femmes, les filles, les garçons et les hommes dans les sites de déplacement spontané ont un accès rapide et digne à des services/infrastructures WASH suffisants et sûrs et ont amélioré leurs pratiques d'hygiène grâce à des séances de promotion de l'hygiène et de sensibilisation communautaire.

Information sur le projet :

Couverture géographique : République Démocratique du Congo (provinces de l'Ituri, du Nord-Kivu, du Sud-Kivu et du Tanganyika)

Type de projet : Réponse d'urgence et assistance aux populations déplacées

Code du projet : DP.2406

Période de mise en oeuvre : 1er octobre 2021 - 30 septembre 2022

Bailleur : Bureau of Humanitarian Assistance (BHA)

Budget : USD 12.5M

RESULTATS & CONCLUSIONS

Cette évaluation finale a montré des résultats globalement positifs.

La **pertinence** du projet a été confirmée, notamment dans les entretiens qui ont permis de constater que les activités correspondaient aux priorités du bailleur et qu'elles permettaient de répondre à certains des besoins des bénéficiaires.

La **cohérence** du projet a été démontrée, notamment à travers son alignement avec le MCOF et le HRP, et de par les synergies créées avec d'autres projets (à la fois les autres projets de l'OIM mis en oeuvre dans les mêmes thématiques, et ceux des autres acteurs).

L'**efficacité** des activités du projet est attestée par le niveau élevé de satisfaction des bénéficiaires. Malgré des retards sur le chronogramme prévu, les bénéficiaires prévus ont été assistés, les activités semblent avoir été réalisées et les résultats ont globalement été atteints.

Le projet a fait preuve d'une certaine **efficience** notamment au niveau du coût des ressources humaines et matérielles qui s'est révélé globalement conforme au coût prévu, et grâce à la coordination avec les partenaires de mise en oeuvre. Des pistes d'amélioration ont été suggérées, notamment au niveau des procédures et des activités M&E.

L'**impact** positif du projet est clair. Les activités ont permis d'améliorer le bien-être des femmes, des filles, des hommes et des garçons dans les sites de déplacement du projet, et relativement peu d'effets non prévus négatifs ont été relevés.

Enfin, l'évaluation a montré que le projet a bien intégré une dimension de genre, une approche sensible aux droits humains et une démarche de redevabilité envers les populations affectées, même si des améliorations semblent possibles en matière de gestion des plaintes.

RECOMMANDATIONS PRINCIPALES

- Mettre davantage l'accent sur la promotion de l'hygiène ;
- Documenter la logique et les différents critères utilisés pour choisir les sites ;
- Évaluer systématiquement le respect des principaux standards SPHERE en matière d'assistance en abris et en WASH ;
- Compléter l'assistance en abri avec des kits NFI ;
- Envisager de représenter l'OIM plus étroitement avec tous les clusters pertinents, notamment WASH, Abris, Sécurité alimentaire, Protection, Santé pour la coordination des services dans les sites ;
- Renforcer la collaboration entre l'équipe M&E et les équipes programmes et harmoniser les outils de suivi ;
- Mieux documenter les procédures internes, clarifier les rôles et responsabilités et organiser régulièrement des sessions de formation ;
- Favoriser les visites de membres du personnel d'un bureau à un autre ;
- Recruter un(e) Assistant(e) M&E dédié(e) aux projets d'urgences et développer un Plan M&E au début de chaque projet ;
- Envisager le recours à la monnaie électronique (Mobile Money) pour les paiements là où les conditions le permettent ;
- Doter les ouvrages WASH alimentés par des panneaux solaires de batteries de stockage ;
- Envisager d'acheter des véhicules au lieu de recourir aux véhicules de location ;
- Envoyer des membres du personnel basés à Kinshasa pour appuyer les bureaux de terrain dans les périodes cruciales ;
- Envisager de compenser l'impact du projet sur l'environnement (déboisement) ;
- Remplacer les loquets manquants sur les portes de douche et de latrines ;
- Documenter la méthodologie et les critères utilisés pour sélectionner les ménages vulnérables ;
- Accompagner les comités pour les aider à mieux jouer leur rôle de représentation et d'information et organiser régulièrement des élections dans les sites ;
- Réviser les Procédures standards de gestion des plaintes et sensibiliser le personnel de l'OIM et les bénéficiaires sur le système de gestion des plaintes ;
- Discuter de l'opportunité de développer un document de procédures opérationnelles standards pour la gestion des plaintes et des feedbacks au niveau de la mission OIM RDC et/ou pour le département Urgences ; et de mettre en place de nouveaux mécanismes adaptés aux plaintes sensibles.